



ESCUELA DE
GOBIERNO Y LIDERÁZGO



Programa:

SERVIDOR Y SERVIDORA
PUBLICA AL SERVICIO
DE LA CIUDADANIA

PROYECTO
DESARROLLO AL SERVICIO DE LA
CIUDADANIA
2020-2023



1. NOMBRE DEL PROYECTO

AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA

2. CONTRIBUCIÓN DEL PROYECTO A LA POLITICA PÚBLICA

2.1 CONTRIBUCIÓN AL PLAN DE DESARROLLO NACIONAL

2.1.1 Nombre del plan

Plan de desarrollo Nacional 2018-2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la equidad

2.1.2 Programa

Pacto por una gestión pública efectiva

2.1.3 Pacto Transversal

Un Estado colombiano ágil, moderno y cercano a los ciudadanos; con uso eficiente de los recursos públicos, haciendo más con menos

2.1.4 Objetivo

- Mejorar la eficiencia y productividad en la gestión y las capacidades de las entidades públicas.
- Fortalecer los instrumentos para la asignación estratégica y responsable del gasto público, orientando cada peso a resultados concretos.
- Vamos a formar servidores públicos comprometidos, cualificados y productivos. Cada tarea será realizada bajo principios de ética e integridad

2.2 CONTRIBUCIÓN AL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL

2.2.1 Nombre del plan

Desarrollo Plan de Departamental, 2020-2023 “Bolívar Primero”

2.2.2 Objetivos



Busca garantizar seguridad e institucionalidad al servicio de la ciudadanía. Algunas líneas estratégicas son: “Bolívar seguro”, “Bolívar primero en derechos humanos”, “Bolívar con sistema integral de planificación departamental”, “Bolívar controla las finanzas públicas.

2.3 CONTRIBUCIÓN AL PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL

2.3.1 Nombre del plan

Plan de Desarrollo Cartagena 2020-2023 “Salvemos juntos a Cartagena”

2.3.2 Pilar

Cartagena Transparente.

Denominado “Cartagena Transparente” y sus líneas estratégicas Gestión y desempeño institucional para la gobernanza, Cartagena inteligente con todos y para todos, convivencia y seguridad para la gobernabilidad, derechos humanos para la paz, atención y reparación a víctimas para la construcción de la paz territorial, cultura ciudadana para la democracia y la paz, participación y descentralización y finanzas públicas para salvar a Cartagena.

2.3.3 Línea Estratégica

Cultura ciudadana para la democracia y la paz

Implementar para la ciudadanía procesos de formación continua de cualificación de los liderazgos individuales y colectivos y de mejoramiento de sus competencias ciudadanas para la participación y el control de la gestión pública local. Fortalecido entonces el Gobierno Distrital y La Ciudadanía se requiere de un proceso de comunicación e interacción entre gobierno y ciudadanía que permita el fortalecimiento de la democracia participativa, la descentralización administrativa, la gestión del desarrollo local y la materialización del Estado Social de Derecho en la ciudad de Cartagena.

2.3.4 Programa

Servidor y servidora publica al servicio de la ciudadanía

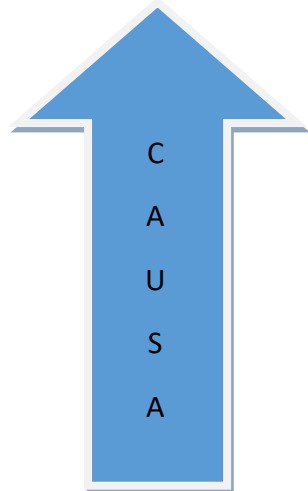
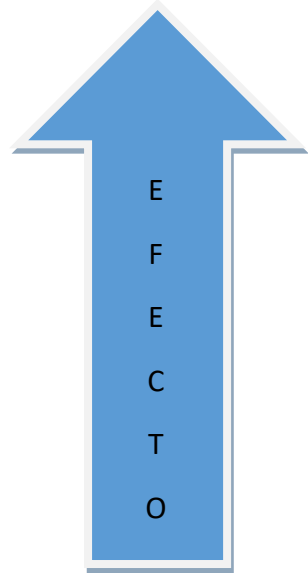
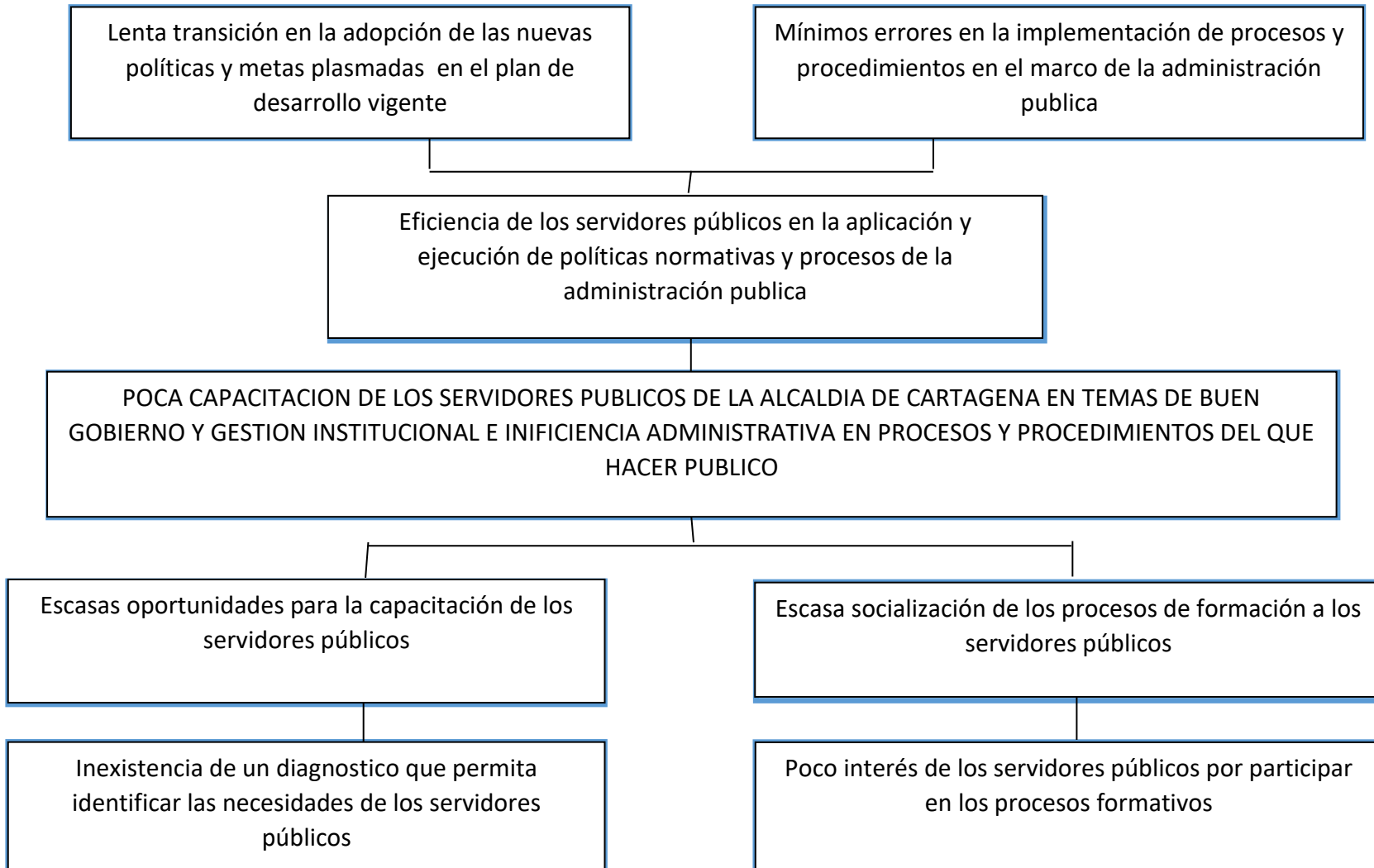
Brindar elementos conceptuales y metodológicos que permitan aumentar el nivel de gestión pública y de atención eficiente y eficaz del gobierno distrital, en la prestación de servicios sociales y de satisfacción de las demandas ciudadanas, de garantía de los derechos humanos, la Paz y del Estado Social de Derecho.



Indicador de Producto	Línea Base	Meta 2020 – 2023	Responsable
Número de Funcionarios y servidores públicos Formados y Capacitados.	738 Fuente: Escuela de Gobierno y Liderazgo	Capacitar a 1.054 los funcionarios y servidores públicos de la Administración Distrital.	Escuela de Gobierno y Liderazgo



3. IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL: ARBOL DEL PROBLEMA





**ESCUELA DE
GOBIERNO Y LIDERÁZGO**



4. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES: ANALISIS DE INVOLUCRADOS

Actores	PUB	ONG	O.C	PRI	Actores	Proyecto	Tipo de actitud			Contribución o razón del desacuerdo
							+	-		
Escuela de Gobierno y Liderazgo - Alcaldía de Cartagena de Indias	X				Cooperante	Fortalecer las competencias de los servidores públicos de la Alcaldía de Cartagena	X			Financiera, técnica y legal
JAC, JAL y ONG, Instituciones educativas, religiosas, sociales, gremiales.			X	X	Cooperante	Fortalecer las competencias de los servidores públicos de la Alcaldía de Cartagena	X			Veeduría
Servidores públicos y habitantes de Cartagena	X				Beneficiarios	Mejorar los niveles de vida.	X			Receptores del beneficio



5. IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN AFECTADA

Población del Distrito de Cartagena de Indias			
Población afectada y objeto		1.024.882	
Necesidades Básicas Insatisfechas		26.1%	
Tasa de desempleo		7.9%	
Población por edad ¹			
Edades	Total	Hombres	Mujeres
0-14	255.397	129.576	125.821
15-19	55.623	27.834	27.789
20-59	558.951	268.747	290.204
60 y más	117.907	51.081	66.826
Población por genero			
	Hombres	Mujeres	
Total población por genero	495.827	529.055	

6. ANTECEDENTES

6.1 SERVIDOR PÚBLICO EFICIENTE

Tiene sus raíces en el programa “El Servidor Soy Yo” que nació en la administración, Por “una Sola Cartagena” año 2008 a 2011, donde su objetivo fue recuperar la confianza del ciudadano hacia la administración pública, no basta con visibilizar a los servidores que lo están haciendo bien. También se necesita formarlos con otra perspectiva orientada hacia la transparencia, hacia lo colectivo, hacia su buen desempeño”. Dado los resultados arrojados en el diagnóstico realizado en el año 2009 donde los ciudadanos opinan que el 86% de los funcionarios son corruptos y que solo el 22% de los cartagenero confían en los servidores. Se capacitaron 712 servidores públicos también se le realizó una reforma al código de ética y buen gobierno y se desarrollaron 20 talleres dirigidos a servidores del Distrito, con el objetivo de dar a conocer, analizar y generar identidad con los códigos de ética y de buen gobierno, expedidos por la administración en 2008, que operan como marcos éticos y



procedimentales de las entidades y lo funcionarios públicos tanto de planta como contratistas. En año 2012 con la llegada del nuevo gobierno, “En Cartagena Hay Campo para Todos y Todas” se le da un nuevo nombre al proyecto denominado servidor público integral, y se ejecutan dos proyectos: Alto Gobierno y Formándonos para servir, uno orientado a funcionarios del alto Gobierno y el otro a funcionarios en general. Así mismo, se logró consolidar el Código de Ética y el Código de Buen Gobierno, instrumentos importantes para el buen desarrollo de la gestión institucional y se capacitaron 150 servidores públicos.

En el año 2013 con la llegada de la administración “Ahora si Cartagena” se realizó un nuevo diagnóstico de cultura ciudadana que arrojó que el 91% de la ciudadanía cartagenera considera que más de la mitad de los funcionarios públicos son corruptos. En este gobierno nace en su plan de desarrollo contemplado en su estrategia desarrollo y fortalecimiento institucional y su programa un alcalde integro, el proyecto servidor público integro su objetivo fue Formar y capacitar a servidores públicos en temas asociados a la gestión institucional, alto gobierno, Buen gobierno, y gestión de proyectos de inversión, donde se capacitaron 1275 servidores públicos.

En esta nueva administración 2020- 2023 “Salvemos juntos a Cartagena” nuestro proyecto está en marcado en el plan de desarrollo, en su línea Estratégica, cultura ciudadana para la democracia y paz, pilar Cartagena Transparente, programa Servidor y servidora pública al servicio de la ciudadanía.

7. JUSTIFICACIÓN Y LOCALIZACIÓN

7.1 JUSTIFICACIÓN

Conforme a los planes de desarrollo nacional y local se estructuran los procesos de modernización ciudadana que se están realizado en los gobiernos a nivel nacional y local, se generan deficiencias en el estado, teniendo impacto en la vida de los ciudadanos y en las actividades empresariales, lo que tiene consecuencias en el bienestar de las personas, en la competitividad empresarial, en la legitimidad de los gobiernos y, por lo tanto, en el sistema democrático y sus instituciones. Tomando en cuenta las consecuencias que tienen las deficiencias de desempeño de la ciudad en la vida de las personas y en la competitividad y gobernabilidad democrática del país, se requiere un proceso de programas de modernización de la gestión pública dirigido a los servidores públicos, para asegurar que todas las entidades del gobierno actúen de manera articulada y consistente en dirección de mejorar el desempeño general del Estado en el servicio a sus ciudadanos. De esta manera en el plan desarrollo nacional 2018 a 2022 está planteado en su pacto transversal un estado colombiano ágil, moderno y cercano a los ciudadanos, con uso eficiente de los recursos públicos, haciendo más con menos.



Como el adecuado balance entre las capacidades de los actores sociales (Organizaciones públicas, servidores públicos y ciudadanos, entre otros) y arreglos Instituciones de calidad, para lograr que los resultados de las políticas públicas se reflejen en una mejor calidad de vida para los ciudadanos y una sociedad más democrática. Por consiguiente, para alcanzar el Buen Gobierno es necesario el fortalecimiento institucional y la generación de capacidades orientadas a concretarse en una acción estatal que responda cabalmente a las necesidades de la población. Contemplando en el segundo objetivo de este eje transversal es contar con una Gestión Pública Efectiva y orientada al Servicio al Ciudadano; esto se entiende como la capacidad del Estado de proveer los bienes y servicios que requiere la ciudadanía con criterios de oportunidad, pertinencia y calidad, optimizando sus recursos y propendiendo por el máximo beneficio de la población.



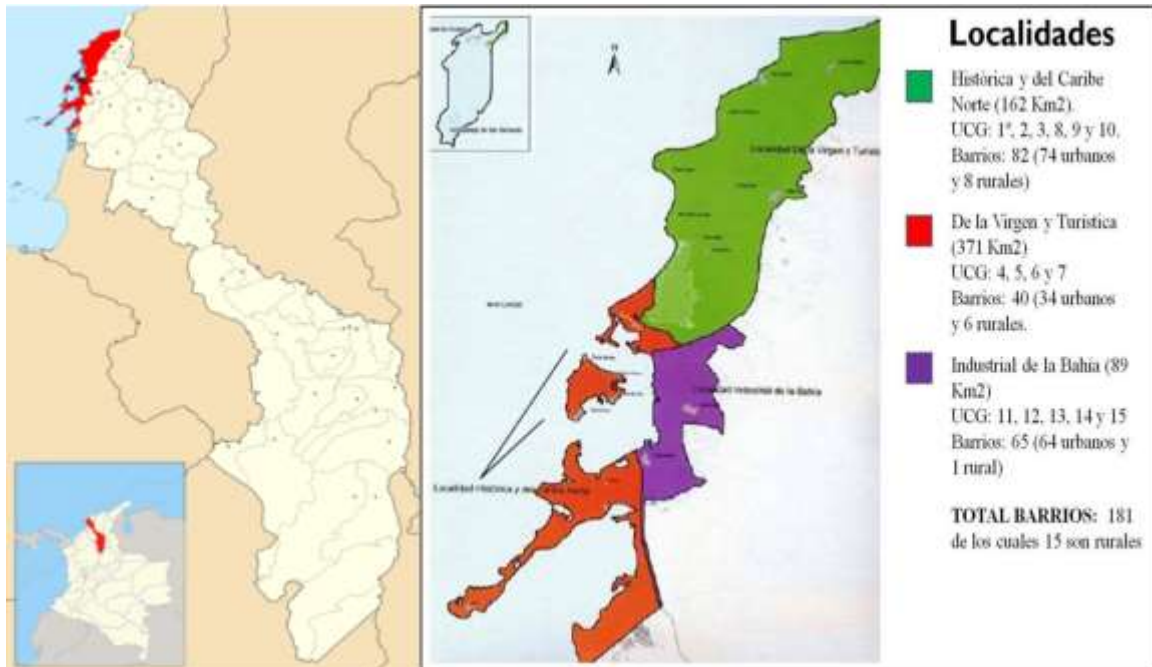
Acorde al plan de desarrollo Salvemos Juntos a Cartagena, en la línea estratégica Cultura ciudadana para la democracia y la paz que busca aumentar el nivel de gestión pública y de atención eficiente y eficaz del gobierno distrital, en la prestación de servicios sociales y de satisfacción de las demandas ciudadanas de garantía de los derechos humanos, la paz y el estado social de derecho, junto con el manejo transparente de los recursos, permitirá construir una organización distrital resiliente, incluyente, contingente y transversal, adaptando y optimizando la capacidad institucional del Distrito a las necesidades de la ciudadanía y a los retos de su sostenibilidad administrativa, que integre en un modelo de operación por procesos con la estructura organizacional, que involucre el talento humano como garante y esencia de la calidad del servicio, los servicios logísticos y una arquitectura tecnológica que se apoye en un modelo de gobierno de tecnologías de información y comunicaciones, como pilares de la competitividad y efectividad en la satisfacción de la ciudadanía. A nivel el fortalecer Integralmente, las competencias de los funcionarios públicos para el desarrollo de un gobierno Cartagena transparente, así mismo dotar de herramientas a los ciudadanos para que puedan hacer efectivo su derecho a participar en los asuntos públicos y administrativos del distrito de Cartagena.

A partir de proyecto servidor y servidora pública al servicio de la ciudadanía se pretende fortalecer la entidad pública, mediante el desarrollo de la experticia de los servidores públicos en competencias éticas, referidas a los principios, valores y directrices que en coherencia con el Código de Buen Gobierno, todo servidor público de la entidad debe observar en el ejercicio de su función administrativa; el buen gobierno para garantizar una gestión integral, eficiente y transparente de quienes ejercen la dirección, administración y gestión, con el fin de generar confianza de los públicos internos y externos hacia la entidad pública, y el liderazgo para influir en los demás a través de las actitudes, conductas y habilidades que optimicen el quehacer del día a día y así lograr los objetivos deseados para el crecimiento de los individuos y la entidad.

7.2 LOCALIZACIÓN

El proyecto se desarrollara en la ciudad de Cartagena de Indias, Distrito Turístico y Cultural, el cual se encuentra ubicado a orillas del Mar Caribe y es actualmente la capital del departamento de Bolívar. Va directamente dirigido a los funcionarios públicos, ediles, alcaldes menores y funcionarios de la JAC y la JAL.

Las coordenadas geográficas del Distrito de Cartagena obedecen a 10º 25' 30" latitud norte y 15º 32' 25" de longitud oeste respecto al Meridiano de Greenwich.



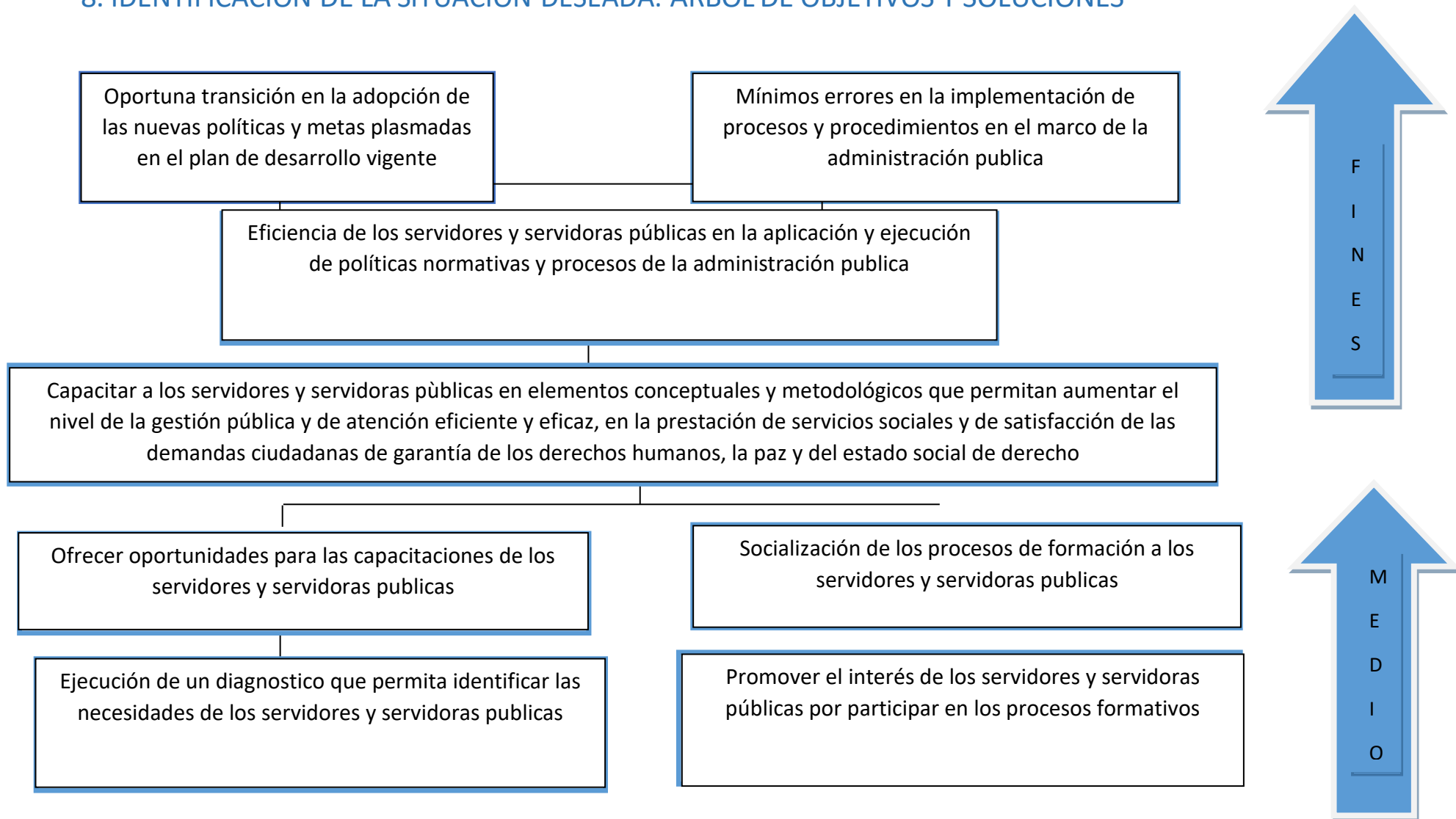
Las acciones se ejecutarán en las tres localidades del Distrito, las cuales son:

- ✓ Localidad 1: histórica y del caribe norte.
- ✓ Localidad 2: De la virgen y turística.
- ✓ Localidad 3: industrial y de la bahía

Incluyendo la zona insular, departamento de Bolívar.



8. IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN DESEADA. ARBOL DE OBJETIVOS Y SOLUCIONES





9. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

IDENTIFICACIÓN DE LAS

ALTERNATIVA 1

Desarrollar el plan de formación a servidores y servidoras públicas del distrito de Cartagena

ALTERNATIVA 2

Gestionar con organizaciones sociales el diseño del plan de formación a los servidores y servidoras públicas del distrito de Cartagena



10. IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

Funcionarios Públicos a caacitar			
Población afectada y objeto		1.023	
Necesidades Básicas Insatisfechas			
Tasa de desempleo		0%	
Población por edad ²			
Edades	Total	Hombres	Mujeres
18 y más	769		



1. CADENA DE VALOR

Materiales Mano de Obra Transporte Servicios Otros Gastos generales	Coordinación procesos formativos	Coordinación y articulación para el desarrollo del proyecto al servicio de la ciudadanía.	100% de necesidades satisfechas de los servidores y servidoras públicas de la Alcaldía de Cartagena
Materiales Mano de Obra Transporte Servicios Otros Gastos generales	Diplomados a funcionarios y servidores públicos	1 Diplomado en contratación estatal y 1 diplomados al servicio y atención al ciudadano	100 funcionarios y funcionarias capacitadas
Materiales Mano de Obra Transporte Servicios Otros Gastos generales	Logística talleres formación de alto gobierno y servidores públicos	Evento desarrollado	Evento realizado.
Materiales Mano de Obra Transporte	Servidoras y servidores públicos formados y capacitados	Cursos de formación	Servidores y servidoras públicas fortalecidos en sus competencias
Meta Plan de Desarrollo		Lograr la capacitación de 1.054 servidores y servidoras públicas de la administración distrital.	
Meta proyecto		Capacitar a 264 los funcionarios y Servidores Públicos de la Administración Distrital	



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Año 2021			
	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Coordinación procesos formativos				
Diplomados a funcionarios y servidores públicos				
Logística talleres formación de alto gobierno y servidores públicos				
Servidoras y servidores públicos formados y capacitados				

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	PROBABILIDAD	IMPACTO	EFFECTOS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN
Dificultad para mantener la asistencia de los participantes en los cursos largos	Posible	Moderado	No alcance de los objetivos del proyecto	Reducción de la intensidad horaria de los cursos o diplomados de más de 3 días
Negativa de algunos servidores públicos a participar en los procesos de capacitación.	Posible	Moderado	No alcance de los objetivos del proyecto	Comprometer a los jefes de las dependencias para que garanticen la participación de sus colaboradores.
Suspensión de las actividades de formación presencial en 2020 por La COVID – 19	Casi seguro	Mayor	No alcance de los objetivos del proyecto	Utilización de plataformas virtuales de formación o de comunicación



CUANTIFICACIÓN DE INGRESOS

FUENTES DE FINANCIACIÓN

La fuente de financiación contemplada será la establecida en el decreto que aprueba el Plan Distrital de Desarrollo: Salvemos Juntos a Cartagena, y su plan pruriano de inversiones, que define como fuente de financiación para el programa SERVIDOR Y SERVIDORA AL SERVICIO DE LA CIUDADNÍA, el de los ingresos corrientes de libre destinación - ICLD.

PRESUPUESTO

INSUMO	2020	2021	2022	2023
Mano de obra calificada	1.500.000	30.000.000	85.800.000	85.800.000
Mano de obra no calificada				
Materiales	4.500.000		1.261.000	1.070.000
Equipo				
Transporte			300.000	300.000
Maquinas y equipos	2.700.000			
Otros servicios	12.900.000	55.505.350,00	14.939.000	21.130.000
total	21.600.000	85.505.000	102.300.000	108.300.000